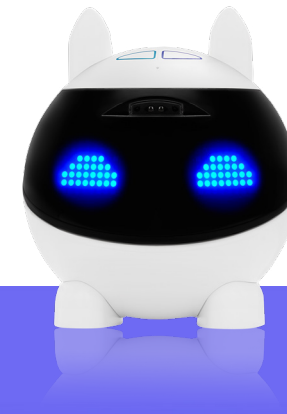




winky

Guide de
l'utilisateur

Sommaire



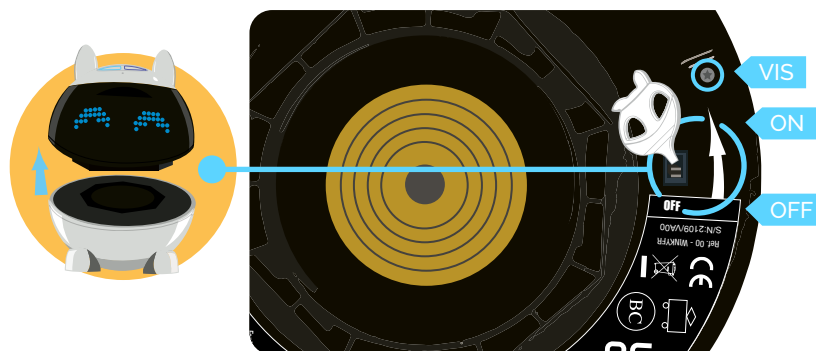
1/ Allumer Winky	3
2/ Connecter Winky à "Winky Play" et "Winky Code"	4
3/ Découvrir "Winky Play"	5
4/ Découvrir "Winky Code"	6 - 7
5/ Découvrir le mode jeu de "Winky Code"	8
6/ Mettre à jour Winky	9
7/ Charger Winky	10
8/ Annexes	11 - 12 - 13 - 14 - 15
9/ Informations techniques et légales	16

1/ Allumer Winky

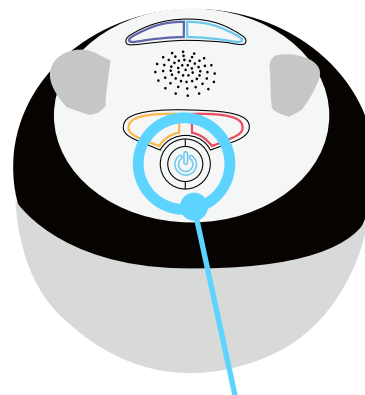


Retrouvez les étapes à suivre pour mettre à jour votre robot dans l'[annexe 4](#) de ce guide.

bouton ON/OFF



- 1 Lors de la première utilisation, faites glisser le **bouton ON/OFF** placé sous la tête de Winky à l'aide de l'outil fourni. À défaut, vous pouvez utiliser la pointe d'un stylo ou d'un tournevis. Le bouton est en position "**ON**" lorsqu'il est du côté "1".
- 2 N'utilisez ensuite ce **bouton ON/OFF** que pour éteindre complètement votre Winky, si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant plusieurs semaines ou pour voyager.



- 3 Pour mettre votre **Winky en veille** au quotidien, appuyez **3 secondes sur le bouton de veille situé sur sa tête**. Lorsque Winky est en veille, il affiche un **point bleu clignotant en bas de son œil gauche**.



Quand vous allumez Winky, celui-ci se trouve en position "0".
Sa tête, ses oreilles et ses yeux sont comme sur la photo à droite.



2/ Connecter Winky aux applications



Sur l'application **"Winky Play"**, la connexion au robot Winky est automatique. Assurez-vous que Winky est bien allumé ([page 3](#)). Si c'est le cas, il se connectera sans manipulation de votre part. Si l'appairage ne se fait pas automatiquement, redémarrez votre Winky via le **bouton ON/OFF** situé sous sa tête et suivez les instructions à l'écran.

Le Winky que vous souhaitez sélectionner apparaîtra alors dans la fenêtre de connexion Bluetooth de l'application. Sélectionnez la ligne bleue sur laquelle apparaît votre Winky : il est maintenant connecté à l'application. Ses yeux affichent le symbole Bluetooth.

Vous pouvez commencer à programmer votre robot !



Pour connecter Winky à l'application **"Winky Code"**, vous devez tout d'abord vous assurer que le robot est bien allumé ([voir page 3](#)), puis appuyer sur le bouton d'appairage ([voir schéma](#)).



Appairage effectué



Appairage non effectué

Si vous ne possédez qu'un seul Winky, l'appairage se fera automatiquement après avoir appuyé sur le bouton d'appairage. Si vous possédez plusieurs Winky, l'appairage ne se fera pas automatiquement en appuyant sur le bouton dédié. En effet, si plusieurs Winky sont disponibles, le bouton d'appairage affichera la liste des Winky disponibles.



Winky est fourni avec 2 applications de jeu offertes !



**WINKY
PLAY**

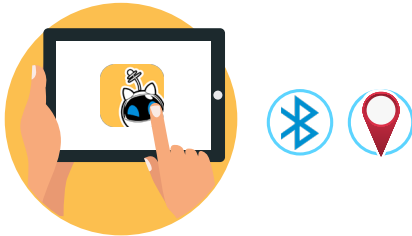


**WINKY
CODE**



- Pour vérifier la compatibilité de vos appareils, rendez-vous à [l'annexe 1](#) de ce guide.
- Activez le Bluetooth ainsi que la géolocalisation dans les paramètres de votre tablette ou de votre smartphone.
- Si Winky n'apparaît pas dans la liste de la fenêtre de connexion Bluetooth, mettez votre tablette ou votre téléphone en mode avion pendant 5 secondes puis réessayez.
- Si vous rencontrez un problème avec votre connexion Bluetooth, rendez-vous à [l'annexe 3](#) de ce guide.

3/ Découvrir Winky Play



- 1 Téléchargez l'application "Winky Play".
- 2 Lancez l'app et allumez votre robot Winky.
- 3 **Winky va se connecter automatiquement à l'application.** Veuillez vous assurer au préalable que le Bluetooth ainsi que les services de localisation sont bien activés. Si la connexion ne se fait pas automatiquement, un pop-up vous expliquera la procédure à suivre.



- 4 Une fois que Winky est connecté, il vous suffit de toucher l'une des zones tactiles de votre robot pour accéder à la suite de l'application.
S'il vous est demandé d'effectuer une mise à jour du robot, la procédure sera expliquée à l'écran et un premier mini-jeu se lancera.
Si votre robot est à jour, vous pourrez commencer à jouer avec l'application «Winky Play» : Vous serez invités à naviguer dans le ciel de Pomokata, un monde de rêves et de merveilles. Winky rencontrera des animaux-villes qui abritent de nombreux jeux, notamment Course folle, Dédale Infernal, Casse-Brique, Danse Miroir, Arbre Musical...

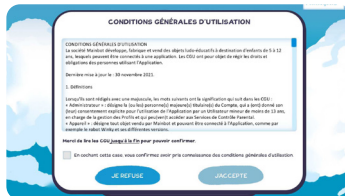
A SAVOIR : Il n'y a pas de création de compte dans "Winky play". Ainsi, il n'y a pas de sauvegarde de données des jeux. A chaque nouvelle utilisation, vous revenez à la case départ.



4/ Découvrir Winky Code 1/2



- 1 Vérifiez que votre Winky est bien allumé (voir page 3).
- 2 Téléchargez l'application "Winky Code".
- 3 Lancez l'app.



- 4 Prenez tout d'abord connaissance des Conditions générales d'utilisation et acceptez-les. Vous pouvez choisir la langue dans laquelle vous souhaitez utiliser l'application sur cet écran. Il sera ensuite possible d'en changer depuis les paramètres de votre compte.



- 5 Sélectionnez ensuite le bouton "S'enregistrer" afin de créer un compte famille.



- 6 Entrez votre adresse e-mail, puis choisissez un mot de passe et un code parental à 4 chiffres.
- 7 Un e-mail de confirmation vous sera ensuite envoyé. Il vous suffira alors de cliquer sur le lien qu'il contient pour finaliser la création de votre compte. Il se peut que vous deviez attendre quelques minutes avant la réception de cet e-mail. Si vous ne le recevez pas, vérifiez vos courriers indésirables. Vous pouvez également cliquer sur le bouton "Me renvoyer l'e-mail de confirmation". En cas de non-réception de l'e-mail, contactez notre assistance : <https://winkyrobot.zendesk.com/hc/fr>



- 8 Une fois l'étape précédente validée, retournez dans l'application et choisissez l'option "Se connecter".

- 9 Entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
- 10 Une fenêtre vous informe qu'il est nécessaire d'activer le Bluetooth ainsi que la localisation afin de pouvoir vous connecter à Winky. Acceptez pour continuer.



- 11 Dans la fenêtre "Se connecter à un profil", sélectionnez "Nouveau profil".



- Pour une expérience optimisée et une meilleure compréhension de Winky, il est vivement conseillé de lancer l'application "Winky Code" seulement après avoir joué avec l'application "Winky Play".
- Pour gagner du temps lors de vos prochaines connexions, cochez la case "Rester connecté".

4/ Découvrir Winky Code 2/2



- 12 Entrez le code parental que vous avez défini puis choisissez un pseudonyme. Vous pouvez aussi sélectionner la langue du profil.



ATTENTION ! Contrairement à la langue du compte famille, la langue d'un profil ne peut être changée par la suite.

Une fois votre pseudonyme choisi, assurez-vous que Winky est bien allumé (voir page 3). Si c'est le cas, vous pourrez directement le connecter en appuyant sur le bouton d'appairage.



Pour rappel, l'activation du Bluetooth et des services de localisation doit avoir été autorisée au préalable.



- 13 Vous pouvez maintenant découvrir l'application "Winky Code" ! Commencez par regarder la vidéo qui vous invite à découvrir l'univers de Winky et de son amie Oza.



- 14 Suivez ensuite le tutoriel initial qui vous guidera pas à pas dans la découverte de l'application. Prenez le temps de bien lire ce tutoriel qui contient des informations indispensables à une bonne compréhension de l'application "Winky Code". Il est très important de ne pas sauter d'étapes et de lire ce tutoriel jusqu'à la fin afin de comprendre l'ensemble des fonctionnalités.



- 15 Une fois ce premier tutoriel visionné, vous allez être redirigé vers les Aventures. Cette partie de l'application regroupe des jeux de programmation. Vous y évoluerez avec Winky et Oza et les aiderez à résoudre des problèmes en effectuant les différentes manipulations proposées.

Nous vous conseillons vivement de commencer par cette partie de l'application pour mieux appréhender son fonctionnement.



- À tout moment, si "Winky Code" ne répond plus, fermez l'application et redémarrez-la. Si vous souhaitez vérifier la compatibilité de vos appareils, suivez les conseils de l'[annexe 1](#) de ce guide.
- Le tutoriel est écrit et lu. Assurez-vous que le son de votre tablette est activé. Pour plus de détails concernant les volumes sonores, rendez-vous à l'[annexe 5](#) de ce guide.

5/ Winky Code - le mode de jeu

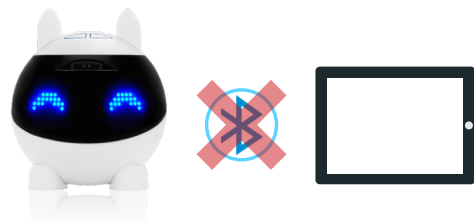


Le mode "Jeu" permet à Winky d'apprendre des jeux et programmes qui pourront ensuite être lancés sans tablette.

Plusieurs programmes peuvent ainsi être enregistrés dans le robot grâce à la Winkythèque.

A SAVOIR: il faut d'abord enregistrer les jeux grâce à l'application, puis se déconnecter de la tablette pour pouvoir activer le mode «Jeu».

La Winkythèque se trouve dans la Ludothèque et permet de gérer les jeux qui sont envoyés dans Winky pour y jouer hors ligne et sans tablette. Winky peut enregistrer jusqu'à 20 jeux.



Enregistrer des jeux

- 1 Vous pouvez vous rendre dans la Ludothèque, dans la rubrique "Mes jeux". Après avoir choisi le jeu que vous voulez apprendre à Winky, il vous suffit d'appuyer sur le bouton "Apprendre à Winky" pour le jouer en mode "Jeu", sans tablette.
- 2 Les différents jeux appris par Winky seront ensuite affichés dans la Winkythèque où vous pourrez les gérer et les classer. Leur ordre dans la Winkythèque sera le même que dans les yeux de Winky quand vous les sélectionnez en mode "Jeu". Il vous est aussi possible de les changer d'emplacement et de les supprimer.
- 3 Lorsque vous aurez fini de gérer l'ordre d'affichage des yeux et que vous aurez ajouté les jeux de votre choix, appuyez sur le bouton "Envoyer à Winky" pour que Winky enregistre cette nouvelle configuration.



Activer le mode "jeu"



Vous devez ensuite effectuer plusieurs actions pour activer le mode "Jeu". Il est tout d'abord nécessaire de déconnecter Winky de la tablette grâce au bouton d'appairage. Suivez ensuite ces trois étapes :

- 1 Touchez les zones tactiles de l'avant et l'arrière de la tête de Winky en même temps.
- 2 Choisissez le jeu que vous voulez lancer en appuyant sur la droite ou la gauche de la zone tactile avant de la tête de Winky. (zone bleue ou violette)



À SAVOIR : il faut au préalable avoir enregistré des jeux dans Winky via la Winkythèque. Chaque programme est numéroté et utilise un espace spécifique.

- 3 Vous devez ensuite toucher et rester appuyé quelques secondes sur la zone tactile arrière de la tête de Winky pour lancer le jeu choisi. (zone orange ou rouge)
- 4 Si des points d'interrogation s'affichent, cela veut dire qu'aucun jeu n'est enregistré à cet emplacement.



6/ Mettre à jour Winky



Un message peut vous être envoyé pour vous demander de mettre Winky à jour.

ATTENTION ! Si vous n'effectuez pas la mise à jour de Winky, vous ne pourrez plus vous connecter au robot dans l'application.

Acceptez la mise à jour en sélectionnant le bouton "D'accord !".* Lorsque la mise à jour est terminée, redémarrez Winky (voir page 3 de ce guide).

** Les mises à jour de Winky durent une vingtaine de minutes maximum.*



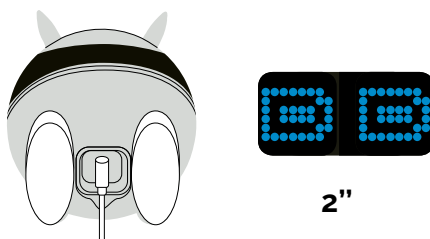
Si les mises à jour ne se lancent pas automatiquement ou si vous souhaitez vérifier que votre robot est bien à jour, rendez-vous en annexe 4 de ce guide.



7/ Charger Winky

La batterie de Winky est partiellement chargée pour vous permettre de jouer dès l'ouverture de la boîte. Nous vous conseillons ensuite de la recharger après la première heure d'utilisation.

- 1 Vérifiez que votre Winky est bien allumé ([voir page 3](#)).
- 2 Branchez la prise micro-USB de votre chargeur sous Winky en vérifiant qu'elle soit bien enfoncée.



- 3 Branchez votre chargeur au secteur.
- 4 Les yeux de Winky affichent un symbole de chargement pendant 2 secondes.



- 5 Pendant la charge de Winky, un point bleu clignotant apparaît en bas de son œil droit. Quand 3 points bleus clignotent en même temps, cela signifie que Winky est complètement rechargé.
- 6 Si Winky ne réagit pas normalement après avoir été chargé (ou de manière générale), rallumez-le avec le **bouton ON/OFF** placé sous sa tête ([voir page 3](#)).



Si Winky n'affiche pas le symbole de chargement quand vous le branchez :

- 1) Vérifiez qu'il est bien allumé avant de le charger ([voir page 3](#)).
- 2) Assurez-vous que le chargeur est bien branché en le débranchant et en le rebranchant fermement.

Si vous branchez Winky alors que celui-ci n'est pas allumé, il affichera deux croix dans ses yeux pour signaler qu'il faut le mettre en marche avec le bouton ON/OFF.

8/ Annexes 1/5

1. Vérifier la compatibilité de vos appareils



a. Version de votre système d'exploitation

Winky, "Winky Play" et "Winky Code" sont conçus pour fonctionner avec des appareils possédant les versions suivantes :

- iOS 12.0 et ultérieures
- Android 8.0 et ultérieures
- Bluetooth 4.0 et ultérieures

Les appareils dotés de moins de 3 Go de RAM* ne sont pas compatibles. À savoir : nous travaillons à l'amélioration constante de Winky, cette liste pourra être modifiée.

**La capacité nécessaire dépend du matériel utilisé et est indépendante de Mainbot.*

b. Compatibilité de votre appareil

Si votre appareil possède l'une des versions listées ci-dessus, vous pouvez vérifier sa compatibilité :

- 1 Recherchez "Winky Play" sur Google Play Store ou sur l'App Store.
- 2 Si votre appareil ne peut ni trouver ni télécharger, cela signifie qu'il ne pourra pas faire fonctionner Winky en l'état.

Si vous en avez la possibilité, mettez à jour votre système d'exploitation pour accéder à l'une des versions requises.

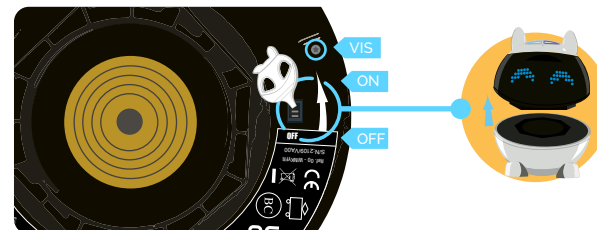
c. Winky ne réagit pas comme prévu

Winky ne réagit pas comme prévu et ne répond pas correctement à vos actions sur l'application ?

Voici différents cas de figure que vous pouvez rencontrer :

- 1 Winky est bloqué après avoir été chargé.
- 2 Le symbole Bluetooth n'apparaît pas immédiatement dans les yeux de Winky après la connexion.

- 3 La mise à jour de Winky est trop longue (plus de 40 minutes).
- 4 Winky a besoin d'être rechargé.



Pour résoudre ces différents problèmes, redémarrez votre robot avec **le bouton ON/OFF** (voir page 3) puis réessayez de faire fonctionner Winky et de le mettre à charger.

En cas de problème, contactez le SAV Winky sur le site :

<https://winkyrobot.zendesk.com/hc/fr>

Nous reviendrons vers vous sous 3 jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés), en anglais ou en français.

8/ Annexes 2/5

2. Connexion bluetooth

Nous préconisons une version Bluetooth 4.0 ou ultérieure pour utiliser Winky.

Si la connexion ne se fait pas automatiquement, l'application le détectera et vous expliquera la marche à suivre. La connexion en Bluetooth se fait automatiquement à l'ouverture de l'application "Winky Play". Vérifiez que Winky est bien allumé en regardant la position du **bouton ON/OFF** situé sous sa tête ([voir page 3](#)).

Si la connexion ne se fait pas de manière automatique, l'application vous expliquera la marche à suivre.

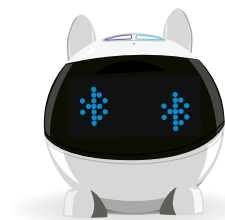


Pour connecter Winky en Bluetooth dans "Winky Code", suivez les étapes suivantes :

- 1 Activez le Bluetooth ainsi que la géolocalisation dans les paramètres de votre tablette ou de votre smartphone.
- 2 Ouvrez l'application "Winky Code" et connectez-vous.

- 3 Cliquez sur la fenêtre d'appairage située en haut à droite du menu principal de l'application. Si vous possédez un seul Winky et que celui-ci est allumé, la connexion se fera automatiquement. Dans le cas contraire, redémarrez votre Winky grâce au **bouton ON/OFF** situé sous la tête du robot ([voir page 3](#)). Si vous possédez plusieurs Winky et qu'ils sont allumés la fenêtre d'appairage va s'ouvrir. Au départ, celle-ci est généralement vide et blanche. Cela signifie qu'aucun Winky n'est encore détecté.

- 4 Allumez Winky avec le **bouton ON/OFF** ([voir page 3](#)).
- 5 Votre Winky doit apparaître dans la fenêtre de connexion Bluetooth sous la forme d'une ligne bleue et sous le nom Winky.
- 6 Sélectionnez la ligne en appuyant une seule fois dessus. Patientez 2 secondes. Votre Winky est désormais connecté à l'application. Si votre Winky n'apparaît pas, essayez de l'éteindre puis de le rallumer grâce au **bouton ON/OFF** et/ou au bouton de veille ([voir page 3](#)).



Lorsque vous connectez Winky à votre appareil en Bluetooth, il signale qu'il vient de se connecter en affichant le symbole Bluetooth dans ses yeux.



Si Winky est déconnecté du réseau Bluetooth, une animation apparaît dans ses yeux et le mode "Jeu" peut être lancé. Pour utiliser de nouveau "Winky play" ou "Winky Code", vous devez reconnecter votre robot.

L'utilisation de la technologie Bluetooth peut engendrer un temps de latence entre l'envoi d'un programme composé de briques de programmation dans Winky Code et la réaction de Winky. Ce délai est variable et dépend de la complexité de la brique envoyée ainsi que du modèle de l'appareil que vous utilisez. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement mais d'une contrainte inhérente à la technologie Bluetooth.

8/ Annexes ^{3/5}

3. Mise à jour des applications

Au lancement d'une application, vous êtes susceptible de recevoir un message vous invitant à faire une mise à jour. Il faudra alors vous rendre sur le Google Play Store ou sur l'App Store pour l'effectuer.



Android

Si les mises à jour ne se font pas automatiquement, cherchez l'application sur Google Play et cliquez sur "Mettre à jour". Si l'option "Ouvrir" apparaît, cela signifie que la dernière mise à jour est déjà installée. Une fois l'application mise à jour, une mise à jour du robot pourra également vous être proposée.



iOS

Sur iOS, les mises à jour s'effectuent automatiquement. Si vous rencontrez malgré tout un problème, téléchargez la nouvelle mise à jour depuis l'App Store.



version App
NON OK



version App
OK

Si une mise à jour de l'application vous est proposée lors du lancement, il est impératif de l'effectuer sans quoi vous ne pourrez plus utiliser l'application.



8/ Annexes 4/5

4. Mise à jour du robot



La mise à jour de Winky se fait en 4 étapes :

- 1 Connectez Winky à l'application (voir pages 3 et 4)
- 2 Si votre robot a besoin d'une mise à jour, le texte "Mise à jour de Winky disponible" apparaît. Cliquez sur "D'accord".
- 3 La mise à jour se lance. Vous pouvez vérifier son avancement grâce à la barre de progression.
- 4 Les mises à jour durent une vingtaine de minutes maximum.
- 5 Une fois la mise à jour terminée, redémarrez votre Winky grâce au bouton **ON/OFF** placé sous sa tête (voir page 3).

Vous pouvez désormais jouer avec la dernière version de Winky !

Si vous rencontrez un problème, redémarrez Winky et votre appareil.

Pour vérifier si Winky est à jour, cliquez sur le bouton "Paramètres" de l'une des applications puis sur le bouton "Vérifier le firmware". S'il ne se passe rien, c'est que votre Winky n'est pas connecté au Bluetooth. Vous devez le reconnecter (voir annexe 2).

La version de votre Winky et du dernier firmware apparaissent alors. Si les deux versions sont les mêmes, votre Winky est bien à jour.



**Firmware
NON OK**



**Firmware
OK**



Si le compteur s'arrête, relancez l'application. Sélectionnez le bouton Bluetooth pour connecter de nouveau votre Winky (voir annexe 2). Le message "Un Winky a besoin d'aide !" apparaîtra alors. Sélectionnez l'option "Oui, réparer ce Winky" et patientez pendant la mise à jour.

8/ Annexes 5/5

5. Volumes sonores

Vous pouvez régler les volumes sonores de l'application et de Winky. Sélectionnez le symbole "Engrenage" pour accéder aux paramètres de l'application.

Réglez les volumes sonores grâce aux curseurs :

- Curseur du volume de la musique et des effets sonores de l'application
- Curseur du volume des voix de l'application
- Curseur du volume de Winky

Le volume maximum de Winky peut être défini dans le menu de réglages du compte famille, accessible dans la fenêtre d'activation du profil de l'application "Winky Code".

Quel que soit le volume sonore choisi, nous vous conseillons de ne jamais coller Winky à votre oreille.

6. Vous êtes propriétaire d'un Winky ancienne génération

Afin de jouer de façon optimale avec Winky et ses applications, nous vous invitons à nous contacter pour recevoir vos stickers colorés à coller sur la tête de Winky.

Contactez-nous grâce au [formulaire](#), remplissez vos coordonnées postales, les stickers arriveront dans votre boîte aux lettres très rapidement !



Retrouvez Winky sur les réseaux sociaux



9/ Informations techniques et legales

Compatibilité

IOS 12.0 et ultérieures, Android 8.0 et ultérieures, Bluetooth 4.0 et ultérieures. Appareils dotés de 3 Go de RAM* ou plus.

*La capacité nécessaire dépend du matériel utilisé et est indépendante de Mainbot. En cas de problème, contactez le SAV Winky sur le site <https://winkyrobot.zendesk.com/hc/fr>

Mentions liées à l'utilisation du robot

Ne pas utiliser Winky lorsqu'il est en cours de chargement.

Nettoyer Winky avec un chiffon légèrement humide. Ne pas utiliser de savon, solvant ou tout autre produit.

Éviter toute exposition de Winky au soleil ou à toute autre source de chaleur.

Éviter tout contact avec de l'eau ou de l'humidité.

Ne jamais lancer Winky ou le faire tomber.

Un compte famille doit être créé à la première utilisation de Winky sur l'application "Winky Code". Des comptes associés peuvent ensuite être créés. Tous les comptes doivent être créés et paramétrés par un adulte.

Associez un compte famille à chaque robot Winky et utilisez la fonction de contrôle parental pour restreindre l'utilisation de la tablette (non fournie).

Pour utiliser les services en ligne, vous devez avoir accès à une connexion Internet sans fil et accepter les termes des contrats et politiques de confidentialité relatifs à ces services. Le téléchargement de certains services en ligne peut être payant. Mainbot se réserve le droit de mettre automatiquement à jour votre robot Winky.

Votre robot Winky n'est pas conçu pour être utilisé avec des appareils ou logiciels – existants ou à créer – permettant de modifier le fonctionnement ou les caractéristiques techniques de Winky ou de ses logiciels. De telles opérations non autorisées peuvent rendre Winky inutilisable et provoquer l'effacement de son contenu.

Ne pas démonter le robot (hors démontage des oreilles et de l'ensemble tête / corps). Ne pas remplacer ses pièces par d'autres pièces.

ATTENTION ! Chez certaines personnes, l'utilisation de ce robot nécessite des précautions d'emploi particulières qui sont détaillées sur le site <https://heywinky.com/>

Normes et mentions relatives au chargement

Câble USB inclus. Winky doit uniquement être connecté à des équipements de classe II portant le symbole suivant : 

Informations de sécurité pour l'utilisation de la batterie

Batterie Lithium Ion 3,7V 2000mAh.

Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans. Présence de petits éléments. Jouet pouvant être branché à un transformateur. Risque de choc électrique.

ATTENTION ! Câble long. Danger de strangulation. Ce jouet contient des aimants ou des composants magnétiques. Des aimants collés les uns aux autres ou à un objet métallique à l'intérieur du corps humain peuvent entraîner des lésions graves ou mortelles. En cas d'ingestion ou d'inhalation d'aimants, demandez immédiatement une assistance médicale.



© App Store est une marque de service d'Apple Inc.
© Google Play est une marque déposée de Google Inc.

USERFR1



Batterie recyclable. Merci de suivre les instructions liées au tri sélectif et au recyclage des déchets, appareils électriques et électroniques.



Conception Française

© 2022 Mainbot SAS.
Mainbot et Winky sont des marques déposées de Mainbot SAS.

mainbot
robots for life

Tour Montparnasse, 33 avenue du
Maine 75015 Paris, France