

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

<https://heywinky.com>

Datum des Inkrafttretens: 29. September 2022

1. Gegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Online-Verkäufe, die auf der Webseite <https://heywinky.com> (die „**Website**“) angeboten werden, mit Ausnahme anderer Produkte oder Dienstleistungen, die von Mainbot SAS, einem im Handelsregister - Paris unter der Nr. 824 611 800 eingetragenen Unternehmen mit Sitz in Tour Maine Montparnasse - 33 Avenue du Maine, Tour Maine Montparnasse, 45. Etage, 75755 Paris Cedex 15 („**Mainbot**“), verkauft werden.

Auf der Website werden didaktische Produkte angeboten, insbesondere ein pädagogischer und entwicklungsfähiger Roboter namens „Winky“, der für Kinder im Alter von 5 bis 12 Jahren bestimmt ist (die „**Produkte**“). Winky verfügt über Bildungsinhalte mit Spielen, die die kognitiven Fähigkeiten, Fertigkeiten, das Wissen und/oder die soziale Interaktion bei Kindern fördern („**Winky**“).

Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist es, die Modalitäten und Bedingungen des Online-Verkaufs und der Lieferung von Produkten an die Käufer (die „**Käufer**“) festzulegen und die Rechte und Pflichten der Parteien in diesem Rahmen zu definieren.

Sie sind jederzeit über einen direkten Link am Ende der Seite der Website zugänglich und können ausgedruckt werden.

Es gilt die Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers online auf der Website abrufbar ist und dem Exemplar entspricht, das mit seiner Bestätigung der Bestellung versandt wird.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen Allgemeinen oder Besonderen Geschäftsbedingungen, die nicht ausdrücklich von Mainbot genehmigt wurden.

Sie können gegebenenfalls durch besondere Nutzungsbedingungen für bestimmte auf der Website angebotene Dienste ergänzt werden, die die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen und im Falle von Widersprüchen Vorrang vor diesen haben.

2. Kontakt

Die auf der Website vorgestellten Produkte und ihre detaillierten Beschreibungen entsprechen Artikel L. 111-1 ff. des frz. Verbraucherschutzgesetzes im Hinblick auf die vorvertragliche Informationspflicht.

Mainbot ist der Ansprechpartner des Käufers für die Konformität und Qualität der Produkte sowie für den Kundenservice. Die Käufer werden gebeten, sich bei Fragen oder Beschwerden an Mainbot unter der folgenden Adresse zu wenden:

Postanschrift:

Tour Maine Montparnasse - 33 Avenue du Maine, 75015 Paris - Frankreich

E-Mail-Adresse: administration@Mainbot.me

Oder an die Kundenbetreuung auf Französisch

3. Rechtsfähigkeit und Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

3.1 Rechtsfähigkeit

Die Website ist zugänglich:

- für jede natürliche Person, die über die volle Rechtsfähigkeit verfügt, um sich im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verpflichten. Eine natürliche Person, die nicht über die volle Rechtsfähigkeit verfügt, darf nur mit der Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters auf die Website zugreifen;
- für Verbraucher, unter denen jede natürliche Person zu verstehen ist, die zu Zwecken handelt, die nicht in den Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit fallen, wie es im Gesetz Nr. 2014-434 vom 17. März 2014 definiert ist.

3.2 Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt durch den Käufer durch ein Kästchen im Bestellformular zum Ankreuzen. Diese Annahme kann nur voll und ganz erfolgen. Jede Annahme unter Vorbehalt wird als null und nichtig angesehen.

Ein Käufer, der sich nicht an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen binden möchte, darf keine Bestellung auf der Website aufgeben.

4. Eigenschaften der Produkte

Vor jeder Online-Bestellung und insbesondere in Anwendung der Bestimmungen des Artikels L111-1 des frz. Verbrauchergesetzbuches nimmt der Käufer auf der Website Kenntnis von den Eigenschaften der Produkte, die er bestellen möchte.

Die Produkte werden Privatpersonen, die keine Gewerbetreibenden sind, zum Online-Verkauf angeboten, solange der Vorrat reicht oder vorbehaltlich der Möglichkeit, die Produkte unter Berücksichtigung der gegebenenfalls angegebenen Frist zu bestellen.

Die Fotografien und Beschreibungen der zum Online-Verkauf angebotenen Produkte sind so genau wie möglich. Sie verpflichten Mainbot nur in Bezug auf das, was genau angegeben ist. Der Käufer wird jedoch darüber informiert und akzeptiert, dass bestimmte Eigenschaften der Produkte und insbesondere ihre Farbe aufgrund technischer Einschränkungen möglicherweise nicht genau mit den auf der Website dargestellten Fotografien übereinstimmen.

5. Bestellung

5.1 Aufgabe einer Bestellung

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Käufer das Produkt seiner Wahl auswählen und es in seinen Warenkorb legen.

Er kann jederzeit auf die Zusammenfassung seines Warenkorbs zugreifen, solange die Bestellung noch nicht endgültig bestätigt ist, und kann eventuelle Fehler seiner Eingaben korrigieren.

Die Bestellung gilt als bei Mainbot eingegangen, wenn sie darauf zugreifen kann.

Im Rahmen seiner Bestellung wird der Käufer aufgefordert, seine Kontaktdaten für Liefer- und Rechnungszwecke anzugeben. Er muss alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder in dem dafür vorgesehenen Formular ausfüllen. Bestellungen, die nicht alle erforderlichen Informationen enthalten, können nicht bestätigt werden.

Der Käufer garantiert, dass alle Informationen, die er im Bestellformular angibt, genau, aktuell und wahrheitsgetreu sind und keine irreführenden Merkmale aufweisen.

Er ist darüber informiert und akzeptiert, dass diese Informationen als Beweis seiner Identität gelten und ihn ab der Bestätigung verpflichten.

Schließlich erklärt der Käufer, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Abgabe seiner Bestellung zur Kenntnis genommen hat. Die Bestätigung der Bestellung gilt als Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5.2 Auftragsbestätigung

Nach Abschluss seiner Bestellung erhält der Käufer per E-Mail eine Bestätigung seiner Bestellung, die Folgendes enthält:

1. die Übersicht über die bestellten Artikel und die voraussichtliche Lieferfrist,
2. die am Tag der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen,
3. die Rechnung für die Bestellung.

Durch die Annahme dieser Bedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihnen Ihre Rechnung in papierloser Form zur Verfügung gestellt wird.

Der Käufer muss sicherstellen, dass die bei seiner Bestellung angegebenen Kontaktdaten korrekt sind und ihm den Erhalt der Bestätigungs-E-Mail seiner Bestellung ermöglichen. Sollte er diese nicht erhalten, muss der Käufer sich mit Mainbot unter den in Artikel 2 genannten Kontaktdaten in Verbindung setzen.

Dem Käufer wird empfohlen, die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Informationen aufzubewahren.

Die Auftragsbestätigung gilt als dem Käufer zugegangen, wenn er darauf zugreifen kann.

6. Preise und Zahlungsmodalitäten

6.1 Preise

Die Preise für den Verkauf der Produkte werden auf der Website aufgeführt.

Sie sind in Euro angegeben und beinhalten alle Steuern (französische Mehrwertsteuer und andere geltenden Steuern).

Für Lieferungen außerhalb des französischen Mutterlandes, Monaco, gelten die im Code Général des impôts (frz. Steuergesetz) vorgesehenen Bestimmungen bezüglich der Mehrwertsteuer.

Mainbot behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und in einer Art und Weise, über die Mainbot allein entscheidet, Werbeangebote oder Preisreduzierungen anzubieten. Mainbot behält sich außerdem das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, die Produkte werden jedoch auf der Grundlage der Preise berechnet, die zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung gültig waren.

Die Preise beinhalten nicht die Lieferkosten, die eventuell für die Lieferung der Produkte anfallen und dem Käufer zusätzlich zum Preis der Produkte in Rechnung gestellt werden. Die Höhe der anfallenden Lieferkosten wird angegeben, bevor der Käufer die Bestellung bestätigt.

Der anwendbare Preis ist der Preis, der auf der Website angegeben wird, wenn der Käufer die Bestellung bestätigt.

Achtung: Außerhalb der Europäischen Union sowie in den französischen Überseegebieten können Zollgebühren oder lokale Steuern anfallen, die dem Käufer bei Erhalt des Pakets zusätzlich zu dem an [Mainbot](#) gezahlten Preis in Rechnung gestellt werden können. Diese Zölle und Steuern, die [Mainbot](#) nicht im Voraus bestimmen kann, gehen zu Lasten des Käufers, der allein für die ordnungsgemäße Erfüllung etwaiger damit verbundener Erklärungen und/oder Formalitäten verantwortlich ist.

6.2 Zahlungsmodalitäten und Rechnungsstellung

Der gesamte Preis der Produkte ist bei der Bestellung fällig.

Die Zahlung kann online per Kreditkarte über den auf der Website angegebenen sicheren Online-Zahlungsdienst oder durch jedes andere Mittel erfolgen, das zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angeboten wird.

Der Käufer garantiert Mainbot, dass er über die notwendigen Berechtigungen verfügt, um die gewählte Zahlungsmethode zu nutzen.

Mainbot behält sich das Recht vor, jede Bestellung und/oder Lieferung auszusetzen oder zu stornieren, wenn der Käufer einen fälligen Betrag nicht bezahlt, wenn es zu einem Zahlungsvorfall kommt oder wenn ein Betrug oder ein Betrugsversuch in Bezug auf die Nutzung der Website vorliegt.

Nach der ersten Mahnung per E-Mail oder Einschreiben mit Rückschein werden automatisch Strafgebühren in Höhe des 1,5-fachen (eineinhalbfachen) gesetzlichen Zinssatzes, der in Frankreich gültig ist, auf nicht gezahlte Beträge erhoben.

Die Rechnungen für den Kauf werden dem Käufer auf jede geeignete Weise zugesandt.

7. Eigentumsvorbehalt

Der Käufer wird Eigentümer der gekauften Produkte, sobald der Preis vollständig von Mainbot, einschließlich der Versandkosten, eingezogen wurde.

8. Lieferung

8.1 Liefergebiete

Die Käufer werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Website die Lieferung von Produkten nur in folgende Länder anbietet: Frankreich (Mutterland) und Korsika, Deutschland, Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Zypern, Kroatien, Dänemark, Spanien, Estland, Finnland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Polen, Portugal, Tschechische Republik, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Schweden und Türkei.

Der Käufer, der wünscht, dass seine Bestellung in ein anderes Land geliefert wird, kann sich mit Mainbot unter den in Artikel 2 genannten Kontaktdaten in Verbindung setzen. Mainbot wird ihn dann so schnell wie möglich erneut kontaktieren, um ihm mitzuteilen, ob die gewünschte Lieferung möglich ist oder nicht, und wenn ja, zu welchen Bedingungen, insbesondere hinsichtlich der Lieferzeiten und der Kosten. Die Bestellung des Käufers kann dann durch den Austausch von E-Mails ausgeführt und bestätigt werden.

8.2 Versandarten

Die Lieferung der auf der Website bestellten Produkte erfolgt an die Adresse, die bei der Bestellung des Käufers als „Lieferadresse“ angegeben wurde (die von der Rechnungsadresse abweichen kann), vorausgesetzt, dass sie sich innerhalb des für die betreffenden Produkte möglichen Liefergebiets befindet (sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben).

Es können verschiedene Versandarten möglich sein. Der Käufer wird vor der Bestätigung seiner Bestellung über die möglichen Versandarten für das bestellte Produkt sowie über die Lieferzeiten und Kosten für jede dieser Versandarten informiert.

Der Käufer muss die gewünschte Versandart auswählen und alle erforderlichen Angaben machen, damit das Produkt tatsächlich auf diese Art und Weise geliefert werden kann.

8.3 Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Frist, die in der E-Mail zur Bestätigung der Bestellung angegeben ist.

Auf der Website werden die ungefähren Lieferzeiten je nach Gebiet und Versandart für jedes zum Verkauf angebotene Produkt angegeben.

Die Lieferzeit wird dem Käufer in der E-Mail zur Bestätigung der Bestellung bestätigt.

Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb der oben genannten Frist, kann der Käufer die Bestellung per Einschreiben mit Rückschein oder schriftlich auf einem anderen dauerhaften Datenträger aufheben, wenn er Mainbot auf die gleiche Weise aufgefordert hat, die Lieferung innerhalb einer angemessenen Nachfrist zu erbringen und Mainbot nicht innerhalb dieser Frist geliefert hat.

Der Vertrag gilt mit Erhalt des Briefes oder Schreibens, das Mainbot über die Aufhebung in Kenntnis setzt, als aufgelöst, es sei denn, Mainbot hat den Vertrag in der Zwischenzeit erfüllt.

Im Falle einer Vertragsauflösung gemäß den oben genannten Modalitäten wird dem Käufer der gesamte von ihm gezahlte Betrag, einschließlich der Lieferkosten, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag der Vertragsauflösung zurückerstattet.

Mainbot behält sich in jedem Fall die Möglichkeit vor, sich mit dem Käufer in Verbindung zu setzen, um ihm alternative Lösungen für die Rückerstattung des Produktpreises und der Versandkosten vorzuschlagen.

Der Käufer muss ausdrücklich und auf einem dauerhaften Datenträger seine Zustimmung zur Wahl einer alternativen Rückzahlungsmethode geben.

9. Widerrufsrecht

Der Käufer kann innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der bestellten Produkte ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Strafen vom Vertrag zurücktreten. Er muss nur die Kosten für die Rücksendung zahlen, die zu seinen Lasten gehen und von ihm zu begleichen sind. Wenn seine Bestellung mehrere Produkte umfasst, die getrennt geliefert werden, beginnt die oben genannte Lieferzeit mit dem Erhalt des letzten Produkts.

Der Käufer, der von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss Mainbot an die Kontaktadresse, die in Artikel 2 dieser Bedingungen genannt ist, vor Ablauf der oben genannten Frist das Widerrufsformular zuschicken, das [hier](#) oder als Anhang zur Verfügung steht und von ihm mit den entsprechenden Angaben ordnungsgemäß ausgefüllt ist, oder eine Erklärung, die seinen Willen zum Widerruf eindeutig zum Ausdruck bringt und seine Bestellnummer enthält.

Die Produkte müssen in ihrer Originalverpackung ohne übermäßige Verzögerung und spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach der Mitteilung des Käufers, dass er vom Vertrag zurücktreten möchte, an Mainbot zurückgesendet werden. Der Ware muss eine Kopie der entsprechenden Rechnung für den Kauf beigelegt werden. Der Käufer ist verantwortlich für die Beschädigung der Produkte bei der Rücksendung an Mainbot.

Der Käufer wird so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Mainbot den Antrag auf Widerruf tatsächlich erhalten hat, den vollen Betrag, der für seine Bestellung gezahlt wurde, zurückerstattet, gegebenenfalls abzüglich der Kosten für die Rücksendung, die vom Käufer zu tragen sind. Mainbot behält sich jedoch das Recht vor, diese Rückerstattung aufzuschieben, bis die Produkte tatsächlich eingetroffen sind.

Im Streitfall muss der Kunde nachweisen, dass er sein Widerrufsrecht innerhalb der gesetzlichen Fristen ausgeübt hat.

10. Gesetzliche Garantien

Der Käufer hat die gesetzlichen Garantien für Nichtkonformität sowie für versteckte Mängel der verkauften Sache, einschließlich Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung der auf der Website bestellten Produkte ergeben.

Wenn der Käufer feststellt, dass das Produkt, das ihm geliefert wurde, einen Fehler, eine Nichtkonformität oder eine Beschädigung aufweist, muss er Mainbot unverzüglich über die Kontaktadresse in Kenntnis setzen, die in Artikel 2 dieser Bedingungen genannt ist, und die Art des festgestellten Fehlers, der Nichtkonformität oder der Beschädigung angeben und alle relevanten Belege, insbesondere in Form von Foto(s), übersenden.

Die Produkte müssen unbedingt in ihrer Originalverpackung mit Zubehör und Bedienungsanleitungen zurückgegeben werden. Eine Kopie der entsprechenden Rechnung für den Kauf ist beizulegen.

Rücksendungen von Produkten, die nicht den oben beschriebenen Bedingungen entsprechen, können nicht berücksichtigt werden.

Mainbot wird die notwendigen Überprüfungen durchführen und dem Käufer nach Möglichkeit einen Ersatz des Produkts anbieten. Wenn der Ersatz des Produkts nicht möglich ist, erstattet Mainbot dem Käufer den vollen Preis, den er für das Produkt bezahlt hat, sowie die entsprechenden Versandkosten mit allen geeigneten Mitteln so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Tag, an dem Mainbot ihn darüber informiert hat, dass es nicht möglich ist, das Produkt zu ersetzen.

Es wird darauf hingewiesen, dass jeder Verbraucher folgende Rechte hat, wenn er auf die gesetzliche Garantie der Konformität beruft:

- Er hat eine Frist von 2 (zwei) Jahren ab der Lieferung der Ware, um Rechtsmittel einzulegen.
- Er kann zwischen der Reparatur oder dem Ersatz der Ware wählen, vorbehaltlich der Bedingungen für die Kosten nach Artikel L217-9 des frz. Verbraucherschutzgesetzes.
- Er ist in den 24 (vierundzwanzig) Monaten nach der Lieferung der Ware von der Beweispflicht für den Konformitätsmangel der Ware entbunden.

Es wird auch darauf hingewiesen, dass die gesetzliche Konformitätsgarantie unabhängig von jeder eventuell gewährten kommerziellen Garantie gilt.

Jeder Verbraucher kann darüber hinaus beschließen, die Garantie gegen versteckte Mängel der verkauften Sache im Sinne von Artikel 1641 Code civil (frz. Zivilgesetz) geltend zu machen. In diesem Fall kann er zwischen der Aufhebung des Verkaufs oder einer Senkung des Kaufpreis gemäß Artikel 1644 Code civil wählen.

11. Kundendienst

Für alle Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung des Produkts stellt Mainbot dem Käufer einen Kundendienst zur Verfügung, auf den Sie [hier](#) zugreifen können.

12. Pflichten der Käufer

Die Käufer sind allein für die Verwendung der Produkte verantwortlich. Die Käufer müssen die Eignung der Produkte für ihre spezifischen Bedürfnisse vor dem Kauf dieser Produkte überprüfen.

Die Käufer sind dafür verantwortlich, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um ihre eigenen Daten und/oder die Software, die auf ihrer Computerausrüstung gespeichert sind, vor jeglicher Beeinträchtigung zu schützen.

13. Haftung

- 13.1 Mainbot verpflichtet sich, regelmäßig Kontrollen durchzuführen, um den Betrieb und die Zugänglichkeit der Website zu überprüfen. In diesem Zusammenhang behält sich Mainbot das Recht vor, den Zugriff auf die Seite für Wartungszwecke vorübergehend zu unterbrechen. Mainbot kann auch nicht für Schwierigkeiten oder vorübergehende Unmöglichkeit des Zugriffs auf die Seite haftbar gemacht werden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, z.B. höhere Gewalt oder Störungen der Telekommunikationsnetze.
- 13.2 Mainbot gibt dem Käufer keine Garantie dafür, dass die Produkte für seine Bedürfnisse, Erwartungen oder Anforderungen geeignet sind.
- 13.3 Mainbot kann nicht für die Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung der Kaufverträge haftbar gemacht werden, wenn diese auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, oder durch höhere Gewalt verursacht werden. Dabei wird ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass als höhere Gewalt neben den üblicherweise von der Rechtsprechung der französischen Gerichte angenommenen Fällen auch folgende Fälle betrachtet werden:

außergewöhnliche Witterungsverhältnisse, Naturkatastrophen, Brände und Überschwemmungen, Blitzschlag, Attentate, Unterbrechung oder Blockierung von Telekommunikationsnetzen, Transportmitteln oder Postdiensten einschließlich Streiks, durch Viren verursachte Schäden, deren Ausrottung mit den auf dem Markt vorhandenen Sicherheitsmitteln nicht möglich ist, sowie jede von den zuständigen Behörden auferlegte gesetzliche Verpflichtung oder Vorschrift der öffentlichen Ordnung, die eine wesentliche Änderung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge hätten.

14. Geistiges Eigentum

Die Systeme, Software, Patente, Marken, Strukturen, Infrastrukturen, Datenbanken und Inhalte jeglicher Art (Texte, Bilder, Veranschaulichungen, Musik, Logos, Marken, Datenbanken usw.), die auf der Website, im Produkt und in den Anwendungen „Winky code“ und „Mein Winky“ verfügbar sind, sind durch alle Rechte an geistigem Eigentum oder die Rechte der Datenbankhersteller geschützt. Alle Demontagen, Dekompilierungen, Entschlüsselungen, Extraktionen, Wiederverwendungen, Kopien und ganz allgemein alle Handlungen zur Reproduktion, Darstellung, Verbreitung und Nutzung irgendeines dieser Bestandteile, ganz oder teilweise, sind strengstens verboten und können gerichtlich verfolgt werden.

15. Persönliche Daten

Mainbot verfolgt eine Politik des Schutzes personenbezogener Daten, deren Merkmale in der „Datenschutzerklärung [1]“ erläutert werden, die der Käufer ausdrücklich zur Kenntnis nehmen sollte.

Demzufolge werden personenbezogene Angaben für die Bearbeitung von Bestellungen und die Verwaltung der Geschäftsbeziehung erfasst.

Sie können an Unternehmen weitergegeben werden, die zu diesen Beziehungen beitragen, wie z. B. Unternehmen, die mit der Ausführung von Dienstleistungen und Bestellungen beauftragt sind, um diese zu verwalten, auszuführen, zu bearbeiten und sich um die Zahlung zu kümmern. Diese Informationen und Daten werden auch in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zu Sicherheitszwecken aufbewahrt, um gesetzliche und behördliche Auflagen zu erfüllen und die von uns angebotenen Dienstleistungen und die Informationen, die wir Ihnen geben, zu verbessern und zu personalisieren.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, diese zu berichtigen und Widerspruch gegen die Abspeicherung einzulegen.

Unsere Website ist außerdem so gestaltet, dass sie besonders auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingeht. Dies ist unter anderem der Grund, warum wir Cookies verwenden. Der Zweck des Cookies ist es, Ihren Besuch auf unserer Website zu signalisieren. Cookies werden nur verwendet, um den personalisierten Service für Sie zu verbessern, und Sie haben die Möglichkeit, Einspruch einzulegen.

16. Links und Websites Dritter

Mainbot haftet nicht für die technische Verfügbarkeit von Internetseiten oder mobilen Anwendungen, die von Dritten (einschließlich seiner möglichen Partner) betrieben werden und auf die der Käufer über die Seite zugreift.

Mainbot übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, Werbung, Produkte und/oder Dienstleistungen, die auf solchen Websites und mobilen Anwendungen Dritter verfügbar sind, die ihren eigenen Nutzungsbedingungen unterliegen.

Mainbot ist auch nicht verantwortlich für Transaktionen zwischen dem Käufer und einem Inserenten, Gewerbetreibenden oder Händler (einschließlich seiner möglichen Partner), an den der Käufer über die Seite weitergeleitet wird, und ist in keinem Fall eine Partei in möglichen Streitigkeiten mit diesen Dritten, insbesondere im Hinblick auf die Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen, Garantien, Erklärungen und anderen Verpflichtungen, die diese Dritten haben.

17. Untersagte Verhaltensweisen

Strengstens untersagt sind: (i) alle Verhaltensweisen, die den ordnungsgemäßen Betrieb der Website unterbrechen, aussetzen, verlangsamen oder verhindern, (ii) alle Eingriffe oder Versuche, in die Systeme von Mainbot oder WinkyMainbot einzudringen, (iii) jeder Missbrauch von Systemressourcen der Website oder Winky, (iv) alle Handlungen, die eine unverhältnismäßige Belastung für die Infrastruktur der Website darstellen, (v) alle Beeinträchtigungen der Sicherheits- und Authentifizierungsmaßnahmen, (vi) jegliche Handlungen, die die finanziellen, kommerziellen oder moralischen Rechte und Interessen von Mainbot, seinen Produkten oder den Nutzern seiner Website verletzen, (vii) jegliche Praktiken, die die Website, die Produkte oder Winky für andere Zwecke als die, für die sie konzipiert wurden, missbrauchen, und schließlich ganz allgemein (viii) jegliche Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der geltenden Gesetze und Vorschriften.

Ebenso ist es strengstens untersagt, für den Zugang zur Website und die darin enthaltenen Informationen ganz oder teilweise Gebühren zu verlangen, ihn zu verkaufen oder zu überlassen.

Jede kommerzielle Nutzung der Produkte durch die Käufer ist untersagt, insbesondere jeder Weiterverkauf oder Vertrieb gegen Entgelt.

Im Falle der Nichteinhaltung einer der Bestimmungen dieses Artikels oder ganz allgemein bei Verstößen gegen Gesetze und Vorschriften behält sich Mainbot das Recht vor, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen und rechtliche Schritte einzuleiten.

19- Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. In diesem Fall gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers gültig sind.

20- Sprache

Falls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine oder mehrere Sprachen übersetzt werden, gilt im Falle von Widersprüchen oder Streitigkeiten über die Bedeutung eines Begriffs oder einer Bestimmung die französische Sprache für deren Auslegung.

21- Vermittlung in Streitfällen

Der Käufer hat das Recht, sich kostenlos an einen Verbraucherschlichter zu wenden, um Streitigkeiten mit Mainbot über die Ausführung dieser Bedingungen gütlich beizulegen. Er kann sich zu diesem Zweck an folgenden Ombudsmann für Verbraucherangelegenheiten wenden:

Verbraucherschlichtungsstelle (CM2C)
Postanschrift: 14 rue Saint Jean 75017 Paris
Telefon: 06 09 20 48 86
<https://www.cm2c.net>

Wenn der Kunde ein ausländischer Verbraucher ist, sich aber in der Europäischen Union befindet, kann er sich an die Europäische Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten im Verbraucherrecht wenden, die hier zugänglich ist.

22- Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht.

Im Falle eines Streits über die Gültigkeit, Auslegung und/oder Ausführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbaren die Parteien, sich möglichst gütlich zu einigen.

Wenn keine gütliche Einigung erzielt werden kann, wird jede Streitigkeit den zuständigen Gerichten zu den Bedingungen des allgemeinen Rechts vorgetragen. Artikel R631-3 des Verbrauchergesetzbuchs lautet wie folgt: „Der Verbraucher kann entweder eines der nach der französischen Zivilprozessordnung örtlich zuständigen Gerichte oder das Gericht des Ortes anrufen, an dem er zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder des Eintritts des schädigenden Ereignisses seinen Wohnsitz hatte.“

Formular für den Widerruf

Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten.

Zu Hd. von:

Adresse von Mainbot: 33 Avenue du Maine Tour Maine Montparnasse 45. Etage 75755 Paris
Cedex 15

E-Mail-Adresse: support@winkyrobot.zendesk.com

Hiermit erkläre ich meinen Rücktritt vom Vertrag über die Produkte: **[Winky-Roboter]**, **[Winky-Tasche]**

Ich lege eine Kopie meiner Rechnung bei.

Ich stimme ausdrücklich zu, dass die Rückerstattung per Banküberweisung erfolgen kann

Name des Käufers: _____

Adresse des Käufers: _____

Unterschrift des Käufers (nur bei Zustellung dieses Formulars in Papierform):

Datum: _____

KONTAKT KUNDENSERVICE